

La mediació: una manera ràpida i efectiva de resoldre conflictes.

A la nostra comarca existeix un servei força innovador que tracta d'aportar solucions per a resoldre conflictes que tots trobem en la nostra vida quotidiana mitjançant la paraula, es tracta del Servei de Mediació Comarcal, que té la seva veu al Consell Comarcal, és un procediment que té l'objectiu d'aconseguir un acord ràpid mitjançant un procés àgil, proper, amb avantatges per a les dues parts i sense costos de temps i diners que impliquen altres formes de gestió de conflictes (denúncies, judicis, agressions...)

Es tracta de que les parts enfrontades legitimen un tercer neutral perquè els ajudi a trobar una solució, des de la responsabilitat individual, consensuant una solució i fent-se responsables de la gestió del problema, com a veïns i ciutadans.

Aquest servei existeix a la seu del Consell Comarcal des de desembre de 2007, actualment s'està impulsant i donant a conèixer de cara a poder arribar a tots els ciutadans de la comarca.

El servei el porta un mediador, que no és jutge ni un àrbitre, no decideix ni tampoc és un terapeuta, és un professional especialment capacitada per ajudar a les parts perquè de forma cooperativa puguin arribar a un acord mútuament satisfactori, actuant com a tercer neutral sense interès personal sobre la possible alternativa de solució, la seva funció consisteix a conduir el procediment i assegurar un bon intercanvi d'informació entre les parts.

Quin tipus de conflictes puc resoldre amb la mediació?

Qualsevol tipus de conflicte en el que tots, de manera inevitable, ens veiem immersos en algun moment de la nostra vida, com són problemes per tema de sorolls, olors, impagaments, utilització d'espais comuns, conflictes familiars, de divorci, d'herències, per incompliment de règim de visites amb els fills, pensió d'aliments, problemes amb l'administració local...

I així, quines avantatges té la mediació?

És econòmica: estalvia temps, diners i esforç; es voluntària: les parts hi participen si ho decideixen lliurement i en qualsevol moment poden abandonar-la; garanteix la imparcialitat, ja que el mediador no pren partit per cap de les parts; és un procediment que garanteix que tothom es escoltat i tractat amb respecte i consideració; és ràpida, el resultat només depèn de la voluntat de les parts, de que arribin a acords legítims i duradors i és efectiva, ja que un alt percentatge de mediacions acaba amb un acord.

I, per accedir al servei, que he de fer?

Heu d'adreçar-vos a la seu del Consell Comarcal o trucar als telèfons 977401851 / 977402792 en horari d'oficina i el dilluns a la tarda de 16.00 a 19.00 i preguntar pel servei de mediació comarcal o per Bernat Torres, aquest contactarà amb vosaltres o per cibretar una entrevista privada. En aquesta sessió s'exposaran les particularitats del conflicte i el mediador informarà sobre les característiques del procés de mediació. Si el cas es considera mediable, es procedirà a la seva gestió des del servei, i en cas contrari, se us indicarà la manera més adequada d'actuar.